



شرکت / واحد.....

آزمایشگاه شرکت برنز ، با هدف بهبود کیفیت خدمات خود و ایجاد ارتباط متقابل با مشتریان، سعی در افزایش میزان رضایت مشتریان خود دارد. از اینرو خواهشمند است با پاسخ به موارد ذیل، ما را در رسیدن به این هدف بیش از پیش یاری نمایید. در صورتی که امکان پاسخگویی به موارد زیر در حال حاضر میسر نمی باشد خواهشمند است پس از تکمیل، فرم مربوطه را به شماره زیر برگه دورنما/رایانامه فرمائید. انتقادات و پیشنهادات سازنده شما موجب بهبود خدمات ما خواهد بود.

ردیف	شاخص ارزیابی	عالی (10)	خوب (8)	متوسط (6)	زیر حد متوسط (4)	ضعیف (2)
1	کیفیت خدمات ارائه شده					
2	نحوه برخورد و همکاری					
3	در دسترس بودن پرسنل فنی در مواقع لزوم					
4	سرعت در ارائه نتایج					
5	دانش فنی پرسنل					
6	هزینه ارائه خدمات					
7	پیگیری و رسیدگی به شکایات					
8	میزان همکاری به منظور بازدید از آزمایشگاه					
9	مشارکت، راهنمایی و اطلاع رسانی در مواقع ضروری					

پیشنهادات و انتقادات:

تاریخ تکمیل فرم:

نشانی:

تلفن:

رایانامه:

نشانی آزمایشگاه شرکت گروه صنعتی برنز: تهران-کیلومتر 16 بزرگراه شهید لشگری-نرسیده به سه راه اندیشه-بلوار نخل(ضلع جنوبی بزرگراه)-بعد از شرکت کرمان خودرو
تلفن: 3-44984420 داخلی 241 دورنما: 44986315

رایانامه : gholipour@bronze.ir



آزمایشگاه شرکت برنز
فرم نظرسنجی مشتریان

دورنما:

نشانی آزمایشگاه شرکت گروه صنعتی برنز: تهران-کیلومتر 16 بزرگراه شهید لشگری-نرسیده به سه راه اندیشه-بلوار نخل (ضلع جنوبی بزرگراه)-بعد از شرکت کرمان خودرو
تلفن: 3-44984420 داخلی 241 دورنما: 44986315

رایانامه : gholipour@bronze.ir